



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE		SERVIDOR	X								
VIAJE DE AGUA DE CAMIÓN CISTERNA												
DESCRIPCIÓN												
Consiste en hacer llegar al usuario el servicio de agua potable mediante del camión cisterna (pipa)												
FUNDAMENTO LEGAL												
ARTICULO 100 Y 109 DEL BANDO MUNICIPAL												
DOCUMENTOS QUE SE REQUIERAN												
N/A			Vigencia del Documento	De 10 a 15 días hábiles								
SE REALIZA EN LÍNEA												
SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A									
X												
CASOS EN LOS QUE SE TRAMITA DE FORMA GRATUITA												
<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el usuario tiene su pago al corriente del servicio de agua potable y no llega a su domicilio el mismo. • Cuando alguna institución (escuelas, centros de salud etc.) solicitan el apoyo del camión cisterna. 												
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE OBSERVA ALGUNA SITUACIÓN INSPECCIONABLE EN LA OFICINA DEL TITULAR DEL SERVICIO												
N/A												
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%; text-align: center;">CORRESPONDE A LA ENTIDAD</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">CÓPIAS (indicar cantidad de copias)</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">FUNDAMENTO LEGAL DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">REQUISITOS</td> <td style="text-align: center;">SI</td> <td style="text-align: center;">NO</td> <td></td> </tr> </table>						CORRESPONDE A LA ENTIDAD	CÓPIAS (indicar cantidad de copias)	FUNDAMENTO LEGAL DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	REQUISITOS	SI	NO	
	CORRESPONDE A LA ENTIDAD	CÓPIAS (indicar cantidad de copias)	FUNDAMENTO LEGAL DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO									
REQUISITOS	SI	NO										
PERSONAS FÍSICAS												
1.	Identificación oficial vigente	NO	1	ARTICULO 4, 27, 115 FRACCION III INCISO A DE LA CONSTITUCIÓN								
2.	Recibo del último pago	NO	1									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS												
N/A		N/A	N/A	ARTICULO 4, 27, 115 FRACCION III INCISO A DE LA CONSTITUCIÓN								
INSTITUCIONES PÚBLICAS												
1.	Presentar solicitud de asesoría por escrito, en forma personal	SI	N/A	ARTICULO 4, 27, 115 FRACCION III INCISO A DE LA CONSTITUCIÓN								
2.	Identificación Oficial Vigente	NO	1									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO												
1.- El usuario acude a oficina a solicitar vale de agua 2. Posteriormente va a caja a realizar su pago correspondiente dependiendo de la capacidad que solicite varea el precio (pipa grande 20,000 lt o pipa chica 10,000lt)												
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA												
De 3 a 7 días hábiles												
COSTO												
\$ 1400 y \$643		Articulo 147 Fracción III código financiero del Estado de México										
FORMA DE PAGO												
EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO								
				NO								
EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)												
NO												
DONDE PODRÁ PAGARSE												
Caja ODAPAST												
OTRAS ALTERNATIVAS												
TRANSFERENCIA ELECTRONICA CON NÚMERO DE CUENTA: 012 180 001 181 263 725												
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE												
No se otorgara el servicio cuando el servicio llega normalmente por la red Se brinda el servicio cuando el servicio no llega por la red												
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA												
Procede la afirmativa ficta al día siguiente del término establecido por el organismo para dar respuesta al presente servicio, según el artículo 135 del código de procedimientos administrativos del estado de México.												



DEPENDENCIA / ORGANISMO		ENTIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL / SPONSOR		
ODAPAST		OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (ODAPAST)		
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA		L.C.P. HEINAR BENJAMÍN GONZÁLEZ MARTÍNEZ		
CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Barrio de Dolores	MUNICIPIO:	Temascalapa	
C.P.:	55980	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:00pm Sábado de 8:00 am a 14:00 pm	
TAXA	TÉLEFONOS	FAX	TAX	CORREO ELECTRÓNICO
59	69 33 01 99	188	N/A	odapastemas2224@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
N/A				
N/A				
CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	N/A	
TAXA	TÉLEFONOS	FAX	TAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
ERIGIDA / RECIENTE 1	¿Puedo solicitar un viaje de pipa de agua si soy de una comunidad con pozo descentralizado?			
RESPUESTA:	No, debido a que las unidades deben de abastecer a los ciudadanos centralizados que no les llega el servicio por la red			
ERIGIDA / RECIENTE 2	Llevo un día sin agua potable ¿Puede mandarme una pipa de agua?			
RESPUESTA:	No, se necesita un plazo de entre 3 a 4 días			
ERIGIDA / RECIENTE 3				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: C. ORLANDO JAIR HERNÁNDEZ GUERRA DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN Y JURÍDICO DE ODAPAST	 L.C.P. HEINAR BENJAMÍN GONZÁLEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL DE ODAPAST	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 / Septiembre / 2024.
--	---	--