

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SUSCRIBIDO	X								
<b>VIAJE DE AGUA DE CAMIÓN CISTERNA</b>											
<b>DESCRIPCIÓN</b>											
Consiste en hacer llegar al usuario el servicio de agua potable mediante del camión cisterna (pipa)											
<b>LEY, REGLAMENTO O ACUERDO</b>		ARTICULO 100 Y 109 DEL BANDO MUNICIPAL									
<b>DOCUMENTOS QUE SE REQUIERAN</b>		N/A	Visto por el DEPT. DE REGISTRO Y CONTROL								
<b>SE REALIZA EN LÍNEA</b>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50px;">SI</td> <td style="width: 50px;">NO</td> <td style="width: 150px;">DIRECCIÓN WEB</td> <td style="width: 50px;">N/A</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	X				De 10 a 15 días hábiles
SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A								
X											
<b>CASOS EN LOS QUE SE TRAMITA DE FORMA GRATUITA</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando el usuario tiene su pago al corriente del servicio de agua potable y no llega a su domicilio el mismo.</li> <li>Quando alguna institución (escuelas, centros de salud etc.) solicitan el apoyo del camión cisterna.</li> </ul>									
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE OBSERVA ALGUNAS SITUACIONES QUE REQUIERAN ATENCIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO</b>		N/A									
<b>REQUISITOS</b>		<b>OTROS REQUISITOS</b>	<b>OTROS REQUISITOS</b>								
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>											
1.	Identificación oficial vigente	NO	1								
2.	Recibo del último pago	NO	1								
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>											
N/A	N/A	N/A	N/A								
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>											
1.	Presentar solicitud de asesoría por escrito, en forma personal	SI	N/A								
2.	Identificación Oficial Vigente	NO	1								
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		1.- El usuario acude a oficina a solicitar vale de agua 2. Posteriormente va a caja a realizar su pago correspondiente dependiendo de la capacidad que solicite varea el precio (pipa grande 20,000 lt o pipa chica 10,000lt)									
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		De 3 a 7 días hábiles									
<b>COSTO</b>		\$ 1400 y \$643      Artículo 147 Fracción III código financiero del Estado de México									
<b>FORMA DE PAGO</b>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100px;">EFFECTIVO</td> <td style="width: 50px;">SI</td> <td style="width: 100px;">TARJETA DE CRÉDITO</td> <td style="width: 50px;">NO</td> <td style="width: 100px;">TARJETA DE DÉBITO</td> <td style="width: 50px;">NO</td> <td style="width: 100px;">EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> <td style="width: 50px;">NO</td> </tr> </table>		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO				
<b>DONDE PODRA PAGARSE</b>		Caja ODAPAST									
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>		TRANSFERENCIA ELECTRONICA CON NÚMERO DE CUENTA: 012 180 001 181 263 725									
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>		No se otorgara el servicio cuando el servicio llega normalmente por la red Se brinda el servicio cuando el servicio no llega por la red									
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		Procede la afirmativa ficta al día siguiente del término establecido por el organismo para dar respuesta al presente servicio, según el artículo 135 del código de procedimientos administrativos del estado de México.									



DEPENDENCIA / ORGANISMO		ENTIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL / SPONSOR		
ODAPAST		OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (ODAPAST)		
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA		L.C.P. HEINAR BENJAMÍN GONZÁLEZ MARTÍNEZ		
CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Barrio de Dolores	MUNICIPIO:	Temascalapa	
C.P.:	55980	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:00pm Sábado de 8:00 am a 14:00 pm	
TAXA	TÉLEFONOS	FAX	TAX	CORREO ELECTRÓNICO
59	69 33 01 99	188	N/A	odapastemas2224@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
N/A				
N/A				
CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	N/A	
TAXA	TÉLEFONOS	FAX	TAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
ERIGIDA / RECIENTE 1	¿Puedo solicitar un viaje de pipa de agua si soy de una comunidad con pozo descentralizado?			
RESPUESTA:	No, debido a que las unidades deben de abastecer a los ciudadanos centralizados que no les llega el servicio por la red			
ERIGIDA / RECIENTE 2	Llevo un día sin agua potable ¿Puede mandarme una pipa de agua?			
RESPUESTA:	No, se necesita un plazo de entre 3 a 4 días			
ERIGIDA / RECIENTE 3				
RESPUESTA:				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				



ELABORÓ: 	L.C.P. HEINAR BENJAMÍN GONZÁLEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL DE ODAPAST	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 / Septiembre / 2024.
C. ORLANDO JAIR HERNÁNDEZ GUERRA DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN Y JURÍDICO DE ODAPAST	L.C.P. HEINAR BENJAMÍN GONZÁLEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL DE ODAPAST	